

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah , penulis panjatkan puji dan syukur kepada Allah SWT, atas segala limpahan rahmat dan hidayah-Nya, serta waktu, kesehatan dan rezeki yang diberikan kepada Penulis. Shalawat dan Salam selalu tercurah kepada Nabi Muhammad SAW. Sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“AKIBAT HUKUM BAGI PELAKU PENYALAHGUNAAN DATA PRIBADI DALAM LAYANAN PINJAMAN BERBASIS ONLINE ( Studi Kasus : Layanan Pinjaman Online RUPIAHPLUS )”**. Adapun penyusunan skripsi ini merupakan tugas akhir guna memperoleh gelar Sarjana Hukum di Universitas Esa Unggul. Penulis menyadari bahwa mulai dari penyusunan hingga selesainya skripsi ini tidak terlepas dari peran banyak pihak yang telah memberikan bantuannya baik moril maupun materiil, oleh karena itu pada kesempatan yang baik ini perlu kiranya penulis menghaturkan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr. Wasis Susetio, S.H., M.A., M.H., selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Zulfikar Judge, S.H., M.Kn., selaku Wakil Dekan Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul.
3. Ibu Nurhayani, S.H., M.H., selaku Pembimbing Akademik Penulis selama menempuh perkuliahan dan Ketua Program Studi Ilmu hukum pada Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul;
4. Ibu Fitria Olivia, S.H., M.H., selaku Kepala. Laboratorium & Perpustakaan Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul;

5. Ibu Rizka Amelia Azis, S.H., M.H. selaku Dosen Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul;
6. Bapak Men Wih Widiatno SH, S.Kom., M.M., M.Kn selaku Dosen Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul dan sekaligus Pembimbing Penulis dalam skripsi ini;
7. Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, kelancaran, waktu dan hidayah Nya dalam menulis skripsi ini sehingga alhamdulillah dapat selesai tepat pada waktunya;
8. Orang tua secara khusus yang kasih nya sepanjang masa, Mama Murti Handayani terima kasih telah mendukung Penulis dengan segenap hati dan kasih sayang yang mungkin tidak dapat dibalas dengan apapun. Penulis sangat mencintai mama;
9. Untuk adik tersayang Virly Mutiara Dewi, terima kasih atas perannya mengisi hari-hari penulis;
10. Segenap Om dan Tante Penulis. Khususnya kepada Ade Kurniansyah dan Reni Wardani yang turut serta membantu penulis selama menempuh pendidikan Ilmu Hukum di Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul;
11. Para Keponakan saya khususnya kepada, Haddinar Kurnia Wardani, Haidar Jabbar Kurniansyah, Viola dan Mikaila atas perannya mengisi hari-hari penulis;
12. Kepada orang yang saya sayangi dan saya cintai yang telah menemani saya hingga saat ini dan memberikan semangat hingga selesainya skripsi ini;
13. Untuk Bude dan Pakde Penulis. Khususnya kepada Sukmawati dan Beni Sobari yang turut serta membantu penulis selama menempuh pendidikan Ilmu Hukum di Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul;

14. Segenap Sahabat-sahabat saya dikampus, alm Veronica Wenehen ( Tante Vero ), Fatminah Dwiki Putri ( Kasay ), Desi Novitasari ( Pinpon ), Nisa Pambayuni ( Kanis ), Dana Yulfiani ( Gempal ), Anita Carolina ( Mami ) , yang tergabung dalam Tim FAMILY FASTFARIOUS;
15. Segenap teman baik dirumah Bryant Derian selaku teman baik teman makan soto
16. Segenap teman teman angkatan 2016 Fakultas Hukum Universitas Esa Unggul,  
Semoga kekompakan kita tetap berlanjut dimanapun dan kapanpun kawan;

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa penyusunan skripsi ini masih jauh dari sempurna, karena keterbatasan data dan kemampuan, untuk itu perlunya kritik dan saran yang membangun dari semua pihak guna penyempurnaan tulisan ini. Besar harapan penulis semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca pada umumnya dan peneliti selanjutnya. Akhir kata penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga dan puji syukur atas terselesainya skripsi ini.

Jakarta, 6 Maret 2020

Penulis,

( Retno Ayu Kusuma Dewi )

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
PERNYATAAN KEASLIAN ISI SKRIPSI .....	ii
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI TUGAS AKHIR UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS .....	iii
TANDA PERSETUJUAN PEBIMBING SKRIPSI .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....	v
ABSTRAK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	x
BAB 1 .....	1
PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	5
D. Manfaat Penelitian .....	6
E. Metode Penelitian .....	6
F. Data dan Sumber Data .....	8
G. Sistematika Penulisan .....	10
BAB II Tinjauan Umum Mengenai Data Pribadi dan Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi.....	13
A. Tinjauan Umum Dokumen Elektronik.....	13
1. Pengertian Transaksi Elektronik .....	14
2. Pengertian Data Pribadi .....	16
B. <i>Tinjauan Umum Tentang Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi</i> .....	19
1. Pengertian Pinjam Meminjam.....	19
2. Pengertian Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi.....	19
3. Regulasi Perlindungan Data Pribadi dalam dunia Maya.....	21
4. Perlindungan privasi dan data pribadi yang memiliki karakter internasional .....	22
5. Perlindungan Privasi atas Data sebagai elemen perekat individu dan masyarakat ekonomi .....	22
6. Pengaturan Layanan Pinjam Meminjam Uang Berbasis Teknologi Informasi .....	25
BAB III Perlindungan hukum terhadap Data Pribadi dalam Layanan Pinjaman berbasis Online.....	27

A.	Perlindungan data pribadi .....	27
1.	Data pribadi harus dilindungi.....	27
2.	Data-Data Pribadi yang Harus Dilindungi .....	28
3.	Upaya Perlindungan Data Pribadi Nasabah .....	31
B.	PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP DATA PRIBADI PENGGUNA DALAM LAYANAN PINJAMAN ONLINE.....	32
1.	Hak dan Kewajiban Penyedia Jasa Pinjaman Online terhadap Kerahasiaan Data.....	32
2.	Hak dan Kewajiban Pengguna Layanan Pinjaman Online.....	36
3.	Regulasi Tentang Perlindungan Data Pribadi Konsumen .....	38
4.	Upaya Perlindungan Hukum Secara Represif.....	47
BAB IV Akibat Hukum bagi Pelaku Penyalahgunaan Data Pribadi pengguna jasa layanan pinjaman online dikaitkan dengan kasus penyalahgunaan data pribadi oleh Rupiahplus. ....		50
A.	KERAHASIAAN DATA PRIBADI.....	50
1.	Data Pribadi Harus di rahasiakan.....	50
2.	Manfaat Perlindungan Data Pribadi .....	51
B.	PENYALAHGUNAAN DATA PRIBADI DALAM LAYANAN PEMINJAMAN ONLINE .....	52
1.	Penyelenggaraan Jasa dapat Memiliki Data Pribadi .....	52
2.	Keterlibatan Pihak Luar dalam Penyalahgunaan Data Pribadi .....	53
3.	Kasus Posisi Penyalahgunaan Data Pribadi yang Terjadi di Rupiahplus.....	53
C.	AKIBAT HUKUM BAGI PELAKU PENYALAHGUNAAN DATA PRIBADI DALAM JASA LAYANAN PEMINJAMAN ONLINE.....	56
1.	Pelaku Penyalahgunaan Data Pribadi .....	56
2.	Akibat Hukum Bagi Pelakunya adalah Penyelenggara Jasa .....	56
3.	Dampak Hukum terhadap Penyalahgunaan Data Pribadi .....	57
D.	AKIBAT HUKUM TERHADAP PENYALAHGUNAAN DATA PRIBADI .....	59
1.	Mekanisme Penyelesaian Sengketa di Sektor Jasa Keuangan .....	60
2.	Layanan Penyelesaian Sengketa di LAPS.....	60
3.	Prinsip LAPS .....	61
BAB V SARAN DAN KESIMPULAN.....		64
A.	KESIMPULAN.....	64
B.	SARAN .....	64
DAFTAR PUSTAKA .....		66